



16 FEV. 2022

Communs D

ASPCM  
2 RUE THOMAS EDISON  
64054 PAU CEDEX 9

### Vos informations client

- ▶ **Votre référence client :**  
300 002 741 255
- ▶ **Lieu de consommation :**  
16509840739109  
45 AVENUE LEON BLUM  
64000 PAU  
**Electricité :**  
Installation : 0002189656  
Point de livraison : 16509840739109
- ▶ **Autres informations :**  
**Siret :**  
44111368500024

### Vos contacts utiles

- ▶ **Votre responsable clientèle :**  
MORGAN LEPAROUX  
 Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00  
tel. 0228037190
- espace-entreprises@engie.com  
https://ec.engie.fr
- ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9
- ▶ **Dépannage 24H/24 :**  
Electricité : 0811 01 02 11\*  
\*Service 0,06 €/ min + prix appel

### Vos prochaines échéances

- ▶ **Prochaine facture :**  
vers le 07 mars 2022
- ▶ **Prochain relevé :**  
vers le 07 février 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



### MONTANT TTC prélevé le 25 février 2022

50,22 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	14,65 €
■ acheminement	20,52 €
<b>total hors toutes taxes</b>	<b>35,17 €</b>
Taxes et contributions	8,75 €
<b>total HTVA</b>	<b>43,92 €</b>
TVA à 5,50 % calculée sur 17,13 €	0,94 €
TVA à 20,00 % calculée sur 26,79 €	5,36 €
<b>Total TVA (TVA payée sur les débits)</b>	<b>6,30 €</b>
<b>total TTC</b>	<b>50,22 €</b>
<b>montant à prélever</b>	<b>50,22 €</b>

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

### Information relative aux CEE



Le dispositif réglementaire des CEE évolue au 01/01/2022 dans le cadre du passage à la 5ème période. L'article « Prix » de vos Conditions Générales de Vente prévoit l'application du nouveau niveau d'obligation CEE sur votre contrat dès cette date.

#### ➔ Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

#### ➔ Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.  
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

## Votre contrat d'énergie

### Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité Sérénité'Elec

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2024.
- Tarif BT (jusqu'à 36 kVA inclus) sans différenciation temporelle, Courte utilisation. Puissance souscrite 6 kVA. Segment C5.
- Compteur communicant.

## Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 08/11/21 au 07/01/22						0,16	5,5%
Consommation du 08/11/21 au 07/01/22	669	1034	1212	178		10,34	20,0%
- du 08/11/21 au 31/12/21				157	0,06584	2,24	20,0%
- du 01/01/22 au 07/01/22				21	0,10643	0,76	20,0%
Contribution cee du 08/11/21 au 31/12/21				157	0,00481	0,10	20,0%
Contribution cee du 01/01/22 au 07/01/22				21	0,00458	0,09	20,0%
Obligation Capacité du 08/11/21 au 31/12/21				157	0,00599	0,11	20,0%
Obligation Capacité du 01/01/22 au 07/01/22				21	0,00547		20,0%

## Acheminement

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Composante de comptage du 08/11/21 au 07/01/22			3,05	5,5%
Composante de soutirage du 08/11/21 au 07/01/22			8,54	5,5%
Composante de gestion du 08/11/21 au 07/01/22			2,33	5,5%
Consommation du 08/11/21 au 07/01/22	178	0,03710	6,60	20,0%

## Services et prestations techniques

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

## Frais financiers

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Interêts pour paiement différé			0,00	

## Taxes et Contributions

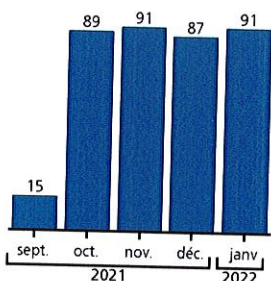
	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (13,92 € x 0,2193)			3,05	5,5%
Taxes locales - part communale (3)	178	0,00624	1,11	20,0%
Taxes locales - part départementale (3)	157	0,00332	0,52	20,0%
Contrib. service public élec du 08/11/21 au 31/12/21	157	0,02250	3,53	20,0%
Contrib. service public élec du 01/01/22 au 07/01/22	21	0,02583	0,54	20,0%

## Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5%	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
43,92	0,94	5,36	50,22

## Historique de vos consommations en kWh

### Électricité



■ Relève Client  
■ Relève Distributeur  
 Estimation Fournisseur  
 Estimation Distributeur

## Historique de votre facturation en €

2021	sept.	4,41
	nov.	49,86
2022	janv.	50,22

Montants TTC, services compris



## Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.



## Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Énergie soit par internet ([www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

## Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 220006640949 du 10/02/22

ASPCM

Réf. de votre compte : 300002741255

Réf. Unique de Mandat : 00RUB0205109

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

**50,22 euros**

prélevé le :

**25/02/2022**

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

ASPCM

Références du compte

nom de la banque

CRCAM PYRENEES GASCOGNE - AG LASSENCE

IBAN

FR76 1690 6000 2551 0791 1203 291



2/2 - 8495/10786 - 33230 - 5004309530084950002002004004000