



16 FEV. 2022

ASPCM
2 RUE THOMAS EDISON
64054 PAU CEDEX 9

Vos informations client

- ▶ **Votre référence client :**
300 002 817 550
- ▶ **Lieu de consommation :**
30001650987492
45 AVENUE LEON BLUM
64000 PAU
- Electricité :**
Installation : 0002247665
Point de livraison : 30001650987492
- ▶ **Autres informations :**
Siret :
44111368500024

Vos contacts utiles

- ▶ **Votre responsable clientèle :**
MORGAN LEPAROUX
- Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0228037190
- espace-entreprises@engie.com
https://ec.engie.fr
- ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9
- ▶ **Dépannage 24H/24 :**
Electricité : 0811 01 02 11*
- *Service 0,06 €/ min + prix appel

Vos prochaines échéances

- ▶ **Prochaine facture :**
vers le 15 mars 2022
- ▶ **Prochain relevé :**
vers le 15 mars 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 28 février 2022

2 192,87 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

| | |
|---|-------------------|
| ■ électricité | 1 032,46 € |
| ■ acheminement | 556,17 € |
| total hors toutes taxes | 1 588,63 € |
| Taxes et contributions | 238,76 € |
| total HTVA | 1 827,39 € |
| TVA à 20,00 % calculée sur 1 827,39 € | 365,48 € |
| Total TVA (TVA payée sur les débits) | 365,48 € |
| total TTC | 2 192,87 € |
| montant à prélever | 2 192,87 € |

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->



➔ Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

➔ Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité Sérénité'Elec

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2024.
- Tarif BT > 36 kVA à 4 plages temporelles, Courte utilisation. Segment C4.
- Compteur PME-PMI.

| Electricité | n° de compteur | ancien index | nouvel index | conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|---|----------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| Abonnement du 07/01/22 au 06/02/22 | 146 | 165777 80114 | 172696 83592 | 10397 | 0,00458 | 2,54 | 20,0% |
| Contribution cee du 07/01/22 au 06/02/22 | | | | | | 47,62 | 20,0% |
| Consommation du 07/01/22 au 06/02/22 | | | | | | | |
| Heure Pleine Saison Haute | | | | | | 628,18 | 20,0% |
| Heure Creuse Saison Haute | | | | | | 229,27 | 20,0% |
| Obligation Capacité du 07/01/22 au 06/02/22 | | | | | | | |
| Heure Pleine Saison Haute | | | | | | 120,86 | 20,0% |
| Heure Creuse Saison Haute | | | | | | 3,99 | 20,0% |

| Acheminement | conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|---|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| Composante de comptage du 07/01/22 au 06/02/22 | | | 19,95 | 20,0% |
| Composante de soutirage du 07/01/22 au 06/02/22 | | | 47,33 | 20,0% |
| Composante de gestion du 07/01/22 au 06/02/22 | | | 15,70 | 20,0% |
| Consommation du 07/01/22 au 06/02/22 | | | | |
| Heure Pleine Saison Haute | 6919 | 0,05150 | 356,33 | 20,0% |
| Heure Creuse Saison Haute | 3478 | 0,03360 | 116,86 | 20,0% |

| Services et prestations techniques | conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|------------------------------------|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| Espace Client | | | Gratuit | |

| Frais financiers | conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|--------------------------------|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| Interêts pour paiement différé | | | 0,00 | |

| Taxes et Contributions | conso kWh/Qté | prix unitaire HT en euros | montant HT en euros | taux de TVA |
|--|---------------|---------------------------|---------------------|-------------|
| Contribution tarifaire d'acheminement (82,98 € x 0,2193) | | | 18,20 | 20,0% |
| Taxes locales - part communale (?) | 10397 | 0,00208 | 21,63 | 20,0% |
| Contrib. service public élec du 07/01/22 au 31/01/22 | 8383 | 0,02361 | 197,92 | 20,0% |
| Contrib. service public élec du 01/02/22 au 06/02/22 | 2014 | 0,00050 | 1,01 | 20,0% |

| Total de votre facture | Total hors TVA en euros | Total TVA au taux de 20,0% | TOTAL TTC en euros |
|------------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------|
| | 1 827,39 | 365,48 | 2 192,87 |

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Historique de votre facturation en €

| | | |
|------|-------|----------|
| 2022 | janv. | 336,07 |
| | fév. | 2 192,87 |

Montants TTC, services compris



Données Contractuelles et techniques

| | HP Haute | HC Haute | HP Basse | HC Basse |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Puissance souscrite (kVA) | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Puissance atteinte (kVA) | 43 | 41 | 0 | 0 |

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,
- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Énergie soit par internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 20037015785 du 11/02/22

ASPCM

Réf. de votre compte : 300002817550

Réf. Unique de Mandat : 00RUB0205109

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

2 192,87 euros

prélevé le :

28/02/2022

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

ASPCM

Références du compte

nom de la banque

CRCAM PYRENEES GASCOGNE - AG LASSENCE

IBAN

FR76 1690 6000 2551 0791 1203 291

