



## INFORMATIONS FACTURE

Période de Livraison 18/12/2021 – 31/12/2021  
 N° de Facture 2322010561000051  
 Date Facture 05/01/2022  
 Titulaire ASS SYNDICALE PAU CITE MULTIMEDIA  
 Prochain prélèvement le 20/01/2022  
 SIREN: 441113685  
 Référence du Contrat 658686380

Exp.: IBERDROLA ENERGIE FRANCE S.A.S.TOUR ARIANE, 5 PLACE DE LA PYRAMIDE, CS 60204  
 – 92088 PARIS LA DEFENSE CEDEX



4003797195100

ASS SYNDICALE PAU CITE MULTIMEDIA  
 RDC 1  
 13 RUE FARADAY  
 64000 PAU

**MONTANT TOTAL :** 392,93 €

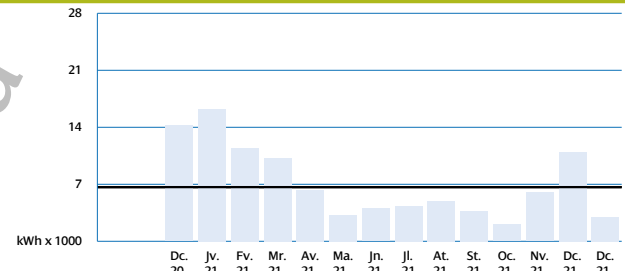
Adresse de livraison : 13 RUE FARADAY 64000 PAU

## RESUME DE FACTURATION

ENERGIE	188,70 €
ACHEMINEMENT	75,24 €
TAXES	63,50 €
TVA	65,49 €

**MONTANT TOTAL TTC** 392,93 €

## HISTORIQUE DE CONSOMMATION



## INFORMATION POINT DE LIVRAISON

Référence du Contrat : 658686380  
 Titulaire : ASS SYNDICALE PAU CITE MULTIMEDIA  
 SIREN: 441113685  
 Adresse fiscale : RUE THOMAS EDISON RDCH BAT D, 1, 1  
 PYRENEES- ATLANTIQUES- NOUVELLE- AQUITAINE  
 Prélèvement automatique  
 Mode de paiement :  
 Entité : **Crédit Agricole Mutuel Pyrénées- gascogne**  
 IBAN : FR761690600025510791120\*\*\*\*  
 BIC : AGRIFRPP869  
 Réf. Unique Mandat SEPA : 299689202000  
 \*\*\*\* Numéros protégés pour votre sécurité

N° de PRM : 30001654039858  
 13 RUE FARADAY 64000 PAU  
 Puissance Souscrite : HPH:72 HCH:72 HPE:72 HCE:72  
 Formule Tarifaire : BTSUPCU4  
 Segment : C4



Service Client : 0 800 902 471 Appel gratuit  
 du lundi au vendredi 9h-20h et le samedi de 9h- 15h



Retrouvez votre ESPACE CLIENT sur  
[www.iberdrola.fr](http://www.iberdrola.fr)



N° appel dépannage 24h/24 :  
 ENEDIS : 0972675092



[commercial@iberdrola.fr](mailto:commercial@iberdrola.fr)

## FACTURATION

## ENERGIE

Terme d'énergie	2.972 kWh x 0,056433 €/kWh	167,72 €
Coût du mécanisme de capacité	2.972 kWh x 0,00706 €/kWh	20,98 €
<b>TOTAL ENERGIE</b>		<b>188,70 €</b>

## ACHEMINEMENT

Composante annuelle de gestion	13 jours x 0,506301 €/jour	6,58 €
Composante annuelle de comptage	13 jours x 0,643562 €/kWjour	8,37 €
Composante annuelle de soutirage part fixe : HPE	13 jours x 0,016164 €/kWjour	0,00 €
Composante annuelle de soutirage part fixe : HCE	13 jours x 0,010247 €/kWjour	0,00 €
Composante annuelle de soutirage part fixe : HPH	13 jours x 0,031808 €/kWjour	29,77 €
Composante annuelle de soutirage part fixe : HCH	13 jours x 0,019479 €/kWjour	0,00 €
Composante de soutirage part variable : HPH	1.892 kWh x 0,0515 €/kWh	97,44 €
Composante de soutirage part variable : HCH	1.080 kWh x 0,0336 €/kWh	36,29 €
Composante de gestion – reprise (19/12/2021–17/01/2022)		-15,19 €
Composante de comptage – reprise (19/12/2021–17/01/2022)		-19,31 €
Composante soutirage part fixe – reprise (19/12/2021–17/01/2022)		-68,71 €
<b>TOTAL ACHEMINEMENT</b>		<b>75,24 €</b>

## TAXES

Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE)	2.972 kWh x 0,0225 €/kWh	66,87 €
Taxe départementale sur la consommation finale d'électricité (TDCFE)	2.972 kWh x 0,001105 €/kWh	3,28 €
Taxe communale sur la consommation finale d'électricité (TCCFE)	2.972 kWh x 0,00208 €/kWh	6,18 €
CTA	-58,49 € x 21,93 %	-12,83 €
<b>TOTAL TAXES</b>		<b>63,50 €</b>

## TVA

TVA Taux normal	327,44 € x 20 %	65,49 €
		<b>65,49 €</b>

**MONTANT TOTAL 392,93 €**

## CONSOMMATION

CONCEPT.	DU	AU	ANCIEN INDEX	NOUVEL INDEX	CONSOMMATION (kWh)	TYPE
Energie HPH	18/12/2021	31/12/2021	189062	190954	1.892	Réel
Energie HCH	18/12/2021	31/12/2021	104915	105995	1.080	Réel
Energie HPB	18/12/2021	31/12/2021	119679	119679	0	Réel
Energie HCB	18/12/2021	31/12/2021	49779	49779	0	Réel



- Pour toutes demandes ou questions relatives à vos contrats d'énergie ou de services, merci de contacter votre service client par e-mail : [serviceclients@iberdrola.fr](mailto:serviceclients@iberdrola.fr)  
En cas de litige toujours non résolu, merci de nous écrire directement à l'adresse e-mail [service-consommateurs@iberdrola.fr](mailto:service-consommateurs@iberdrola.fr) ou par courrier à : Service consommateurs Iberdrola Energie France – Tour Ariane – 5 PLACE DE LA PYRAMIDE – CS 60204 – 92088 PARIS LA DEFENSE CEDEX.  
Si votre réclamation écrite auprès d'Iberdrola Energie France n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie gratuitement par internet sur la plate-forme SOLLEN ([www.sollen.fr](http://www.sollen.fr)), accessible sur le site [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr), ou par courrier, sans affranchir à l'adresse suivante : Le Médiateur National de l'Energie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS Cedex 09.
- Document à conserver 5 ans
- Facture émise conformément aux dispositions de l'Arrêté du 18 avril 2012 (NOR EFIC1124216A).