

16 FEV. 2022



S20440740793 08489 TF 580092 ■ 0000  
1/2 - 8489/10786 - 33203 EGC 034777

A11

ASPCM  
2 RUE THOMAS EDISON  
64054 PAU CEDEX 9

### Vos informations client

- ▶ **Votre référence client :**  
300 002 817 550
- ▶ **Lieu de consommation :**  
30001650987492  
45 AVENUE LEON BLUM  
64000 PAU  
**Electricité :**  
Installation : 0002247665  
Point de livraison : 30001650987492
- ▶ **Autres informations :**  
**Siret :**  
44111368500024

### Vos contacts utiles

- ▶ **Votre responsable clientèle :**  
MORGAN LEPAROUX  
 Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00  
tel. 0228037190
  - espace-entreprises@engie.com  
https://ec.engie.fr
  - ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9
  - ▶ **Dépannage 24H/24 :**  
Electricité : 0811 01 02 11\*
- \*Service 0,06 €/ min + prix appel

### Vos prochaines échéances

- ▶ **Prochaine facture :**  
vers le 15 février 2022
- ▶ **Prochain relevé :**  
vers le 15 février 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



### MONTANT TTC prélevé le 28 février 2022

**336,07 €**

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	151,79 €
■ acheminement	85,42 €
<b>total hors toutes taxes</b>	<b>237,21 €</b>
Taxes et contributions	42,85 €
<b>total HTVA</b>	<b>280,06 €</b>
TVA à 20,00 % calculée sur 280,06 €	56,01 €
<b>Total TVA (TVA payée sur les débits)</b>	<b>56,01 €</b>
<b>total TTC</b>	<b>336,07 €</b>
<b>montant à prélever</b>	<b>336,07 €</b>

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

### INFORMATION



A compter du 1er janvier 2022, la TDCFE (Taxe Départementale) est incluse dans la CSPE (au nouveau tarif) qui est déjà mentionnée sur vos factures. Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations réglementaires sur les taxes (Rubrique « Mes documents »), en vous connectant sur votre Espace Client à l'adresse suivante : ec.engie.fr

#### ➔ Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

#### ➔ Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.  
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

## Votre contrat d'énergie

### Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité Sérénité'Elec

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2024.
- Tarif BT > 36 kVA à 4 plages temporelles, Courte utilisation. Segment C4.
- Compteur PME-PMI.

Electricité	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 31/12/21 au 06/01/22						0,57	20,0%
Contribution cee du 31/12/21 au 31/12/21				218	0,00481	1,05	20,0%
Contribution cee du 01/01/22 au 06/01/22				1313	0,00458	6,01	20,0%
Consommation du 31/12/21 au 31/12/21							
Heure Pleine Saison Haute		164776	165777	143			
Heure Creuse Saison Haute		79584	80114	75			
Changement de compteur le 01/01							
Consommation du 01/01/22 au 06/01/22	146						
Heure Pleine Saison Haute		164776	165777	858			
Heure Creuse Saison Haute		79584	80114	455			
Prix au 31/12							
Heure Pleine Saison Haute du 31/12/21 au 06/01/22	146			1001	0,09079	90,88	20,0%
Heure Creuse Saison Haute du 31/12/21 au 06/01/22	146			530	0,06592	34,94	20,0%
Obligation Capacité du 31/12/21 au 06/01/22							
Heure Pleine Saison Haute				143	0,01913	2,74	20,0%
Heure Pleine Saison Haute				858	0,01747	14,99	20,0%
Heure Creuse Saison Haute				75	0,00126	0,09	20,0%
Heure Creuse Saison Haute				455	0,00115	0,52	20,0%

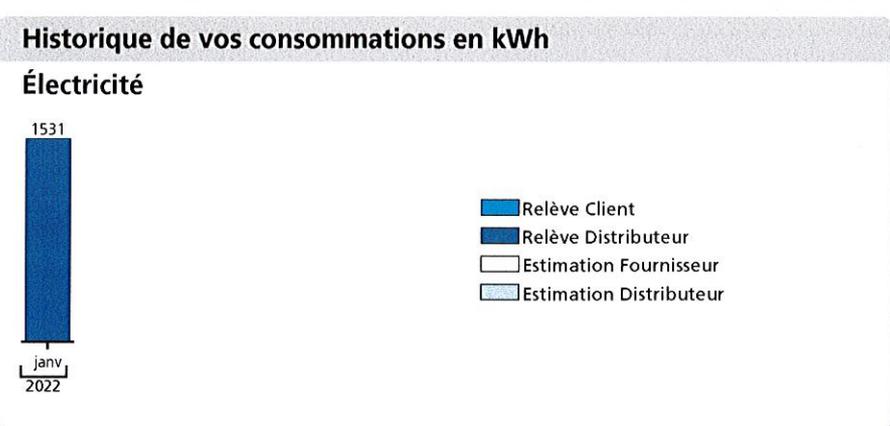
Acheminement	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Composante de comptage du 01/01/22 au 06/01/22			3,86	20,0%
Composante de soutirage du 01/01/22 au 06/01/22			9,16	20,0%
Composante de gestion du 01/01/22 au 06/01/22			3,04	20,0%
Consommation du 31/12/21 au 31/12/21				
Consommation du 01/01/22 au 06/01/22				
Heure Pleine Saison Haute	1001	0,05150	51,55	20,0%
Heure Creuse Saison Haute	530	0,03360	17,81	20,0%

Services et prestations techniques	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

Frais financiers	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Interêts pour paiement différé			0,00	

Taxes et Contributions	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (16,06 € x 0,2193)			3,52	20,0%
Taxes locales - part communale (3)	1531	0,00208	3,18	20,0%
Taxes locales - part départementale (3)	218	0,00111	0,24	20,0%
Contrib. service public élec du 31/12/21 au 31/12/21	218	0,02250	4,91	20,0%
Contrib. service public élec du 01/01/22 au 06/01/22	1313	0,02361	31,00	20,0%

Total de votre facture	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
	280,06	56,01	336,07



### Historique de votre facturation en €

Année	Mois	Montants TTC, services compris
2022	janv	336,07

1/2 - 8489/10786 - 33204 - 5004309530084890001000200404000



### Données Contractuelles et techniques

	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kVA)	48	48	48	48
Puissance atteinte (kVA)	35	33	0	0

### Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

**TVA** : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

### Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Énergie soit par internet ([www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

## Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

**Facture n° 20037012868 du 11/02/22**

ASPCM

Réf. de votre compte : 300002817550

Réf. Unique de Mandat : 00RUB0205109

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

**336,07 euros**

prélevé le :

**28/02/2022**

(date limite de paiement)

**Titulaire du compte**

ASPCM

**Références du compte**

nom de la banque

CRCAM PYRENEES GASCOGNE - AG LASSENCE

IBAN

FR76 1690 6000 2551 0791 1203 291

