


16 FEV. 2022

 ASPCM
 2 RUE THOMAS EDISON
 64054 PAU CEDEX 9

Vos informations client

- ▶ **Votre référence client :**
300 002 817 955
- ▶ **Lieu de consommation :**
30001650869049
CITE MULTIMEDIA
64000 PAU
- Electricité :**
Installation : 0002248468
Point de livraison : 30001650869049
- ▶ **Autres informations :**
Siret :
44111368500024

Vos contacts utiles

- ▶ **Votre responsable clientèle :**
VIRGINIE LHOSTE
- Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0228032772
- espace-entreprises@engie.com
- ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9
- ▶ **Dépannage 24H/24 :**
Electricité : 0811 01 02 11*
- *Service 0,06 €/ min + prix appel

Vos prochaines échéances

- ▶ **Prochaine facture :**
vers le 28 février 2022
- ▶ **Prochain relevé :**
vers le 28 février 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.


MONTANT TTC prélevé le 25 février 2022
8 276,03 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	4 397,24 €
■ acheminement	1 247,99 €
total hors toutes taxes	5 645,23 €
Taxes et contributions	1 251,46 €
total HTVA	6 896,69 €
TVA à 20,00 % calculée sur 6 896,69 €	1 379,34 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	1 379,34 €
total TTC	8 276,03 €
montant à prélever	8 276,03 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

INFORMATION


A compter du 1er janvier 2022, la TDCFE (Taxe Départementale) est incluse dans la CSPE (au nouveau tarif) qui est déjà mentionnée sur vos factures. Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations réglementaires sur les taxes (Rubrique « Mes documents »), en vous connectant sur votre Espace Client à l'adresse suivante : ec.engie.fr

→ Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

→ Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité Sérénité'Elec

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2024.
- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, Longue utilisation. Segment C2.
- Compteur ICE.

Electricité	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 01/01/22 au 31/01/22						7,38	20,0%
Contribution cee du 01/01/22 au 31/01/22				45694	0,00458	209,28	20,0%
Consommation du 01/01/22 au 31/01/22	191						
Pointe		466237	473726	7489	0,09229	691,16	20,0%
Heure Pleine Saison Haute		7055563	7077099	21536	0,09229	1 987,56	20,0%
Heure Creuse Saison Haute		3793145	3809814	16669	0,06381	1 063,65	20,0%
Obligation Capacité du 01/01/22 au 31/01/22							
Pointe				7489	0,01510	113,07	20,0%
Heure Pleine Saison Haute				21536	0,01510	325,14	20,0%

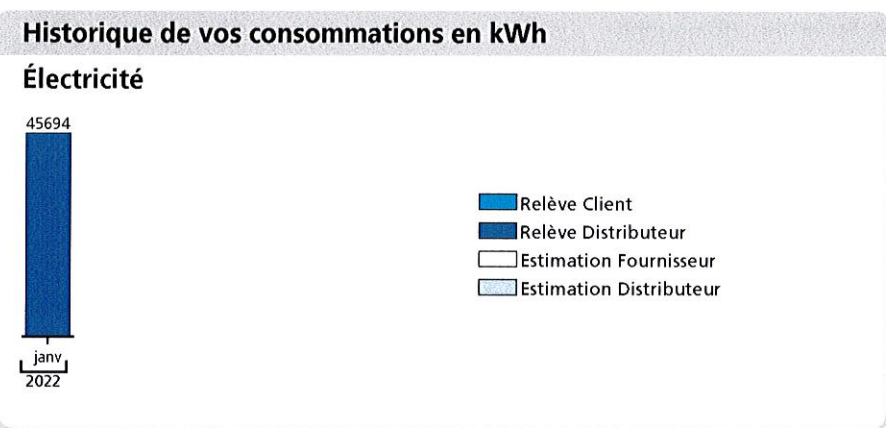
Acheminement	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Composante de comptage du 01/01/22 au 31/01/22			26,51	20,0%
Composante de soutirage du 01/01/22 au 31/01/22			295,96	20,0%
Composante de gestion du 01/01/22 au 31/01/22			31,39	20,0%
Consommation du 01/01/22 au 31/01/22				
Pointe	7489	0,02800	209,69	20,0%
Heure Pleine Saison Haute	21536	0,02110	454,41	20,0%
Heure Creuse Saison Haute	16669	0,01380	230,03	20,0%

Services et prestations techniques	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

Frais financiers	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Interêts pour paiement différé			0,00	

Taxes et Contributions	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (353,86 € x 0,2193)			77,60	20,0%
Taxes locales - part communale (3)	45694	0,00208	95,04	20,0%
Contrib. service public élec du 01/01/22 au 31/01/22	45694	0,02361	1 078,82	20,0%

Total de votre facture	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
	6 896,69	1 379,34	8 276,03



Historique de votre facturation en €

2022	janv	8 276,03
Montants TTC, services compris		

1/2 - 8492/10786 - 33216 - 50043095300849200010002004004000



Données Contractuelles et techniques

	Pointe	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kW)	180	180	180	180	180
Puissance atteinte (kW)	112	104	79	0	0

Energie réactive consommée : 5468 kVArh

Valeur du seuil de consommation réactive (tangente phi) sur la période : 0,19

Attention : Une consommation réactive élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,4).

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Energie soit par internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 320005992926 du 10/02/22

ASPCM

Réf. de votre compte : 300002817955

Réf. Unique de Mandat : 00RUB0205109

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

8 276,03 euros

prélevé le :

25/02/2022

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

ASPCM

Références du compte

nom de la banque

CRCAM PYRENEES GASCOGNE - AG LASSENCE

IBAN

FR76 1690 6000 2551 0791 1203 291

