



**16 FEV. 2022**

ASPCM  
2 RUE THOMAS EDISON  
64054 PAU CEDEX 9

### Vos informations client

- **Votre référence client :**  
300 002 819 057
- **Lieu de consommation :**  
30001654039858  
SCI ESPACE MULTIMEDIA  
64000 PAU  
**Electricité :**  
Installation : 0002248470  
Point de livraison : 30001654039858
- **Autres informations :**  
**Siret :**  
44111368500024

### Vos contacts utiles

- **Votre responsable clientèle :**  
MORGAN LEPAROUX
  - Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00  
tel. 0228037190
  - espace-entreprises@engie.com  
https://ec.engie.fr
  - ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9
  - **Dépannage 24H/24 :**  
Electricité : 0811 01 02 11\*
- \*Service 0,06 €/ min + prix appel

### Vos prochaines échéances

- **Prochaine facture :**  
vers le 28 février 2022
- **Prochain relevé :**  
vers le 28 février 2022

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.



### MONTANT TTC prélevé le 25 février 2022

**1 266,38 €**

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	569,19 €
■ acheminement	322,98 €
<b>total hors toutes taxes</b>	<b>892,17 €</b>
Taxes et contributions	163,15 €
<b>total HTVA</b>	<b>1 055,32 €</b>
TVA à 20,00 % calculée sur 1 055,32 €	211,06 €
<b>Total TVA (TVA payée sur les débits)</b>	<b>211,06 €</b>
<b>total TTC</b>	<b>1 266,38 €</b>
<b>montant à prélever</b>	<b>1 266,38 €</b>

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

### INFORMATION



A compter du 1er janvier 2022, la TDCFE (Taxe Départementale) est incluse dans la CSPE (au nouveau tarif) qui est déjà mentionnée sur vos factures. Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations réglementaires sur les taxes (Rubrique « Mes documents »), en vous connectant sur votre Espace Client à l'adresse suivante : ec.engie.fr

#### ► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

#### ► Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

## Votre contrat d'énergie

### ► Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité Sérénité'Elec

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2024.
- Tarif BT > 36 kVA à 4 plages temporelles, Courte utilisation. Segment C4.
- Compteur PME-PMI.

## Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 01/01/22 au 18/01/22						1,48	20,0%
Contribution cee du 01/01/22 au 18/01/22				5822	0,00458	26,66	20,0%
Consommation du 01/01/22 au 18/01/22	667						
Heure Pleine Saison Haute		190954	194610	3656	0,09079	331,93	20,0%
Heure Creuse Saison Haute		105995	108161	2166	0,06592	142,78	20,0%
Obligation Capacité du 01/01/22 au 18/01/22							
Heure Pleine Saison Haute				3656	0,01747	63,86	20,0%
Heure Creuse Saison Haute				2166	0,00115	2,48	20,0%

## Acheminement

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Composante de comptage du 01/01/22 au 18/01/22			11,58	20,0%
Composante de soutirage du 01/01/22 au 18/01/22			41,23	20,0%
Composante de gestion du 01/01/22 au 18/01/22			9,11	20,0%
Consommation du 01/01/22 au 18/01/22				
Heure Pleine Saison Haute	3656	0,05150	188,28	20,0%
Heure Creuse Saison Haute	2166	0,03360	72,78	20,0%

## Services et prestations techniques

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

## Frais financiers

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Interêts pour paiement différé			0,00	

## Taxes et Contributions

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (61,92 € x 0,2193)			13,58	20,0%
Taxes locales - part communale (?)	5822	0,00208	12,11	20,0%
Contrib. service public élec du 01/01/22 au 18/01/22	5822	0,02361	137,46	20,0%

## Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
1 055,32	211,06	1 266,38

### Historique de vos consommations en kWh

#### Électricité



### Historique de votre facturation en €

2022    janv    1 266,38

Montants TTC, services compris



### Données Contractuelles et techniques

	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kVA)	72	72	72	72
Puissance atteinte (kVA)	41	39	0	0

### Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,37%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

**TVA** : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

### Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2020, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par EEX :

Nucléaire : 78,93% - Energies renouvelables : 12,17% (avec Hydraulique : 1,80% - Eolien : 6,27% - Biomasse : 0,49% - Solaire : 2,46% - Géothermie : 1,15%) - Energie Fossile : 8,90% (avec Pétrole : 0,40% - Charbon : 0,33% - Gaz : 8,17%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Énergie soit par internet ([www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

## Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

**Facture n° 320005992927 du 10/02/22**

ASPCM

Réf. de votre compte : 300002819057

Réf. Unique de Mandat : 00RUB0205109

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

**1 266,38 euros**

prélevé le :

**25/02/2022**

(date limite de paiement)

**Titulaire du compte**

ASPCM

**Références du compte**

nom de la banque

CRCAM PYRENEES GASCOGNE - AG LASSENCE

IBAN

FR76 1690 6000 2551 0791 1203 291

